

F I T L E



Resultats

+6%

Prix du panier
Moyen

X 5.5

Taux de conversion

“

Le plugin de recommandation de taille personnalisé FITLE permet à nos clients de trouver LE vêtement de travail idéal qui convient parfaitement à leur morphologie.

David Sevelin, Directeur Général
@Oxwork

Profil de l'entreprise

Fonction: E-shop multi-marques

Localisation: Paris, France

Utilisateurs: Europe

Utilise fitle depuis: 2018

Utilisation des fonctionnalités

* Recommandation de taille (vêtements & chaussures)

* Personnalisation du plugin

* Collecte de données sur les achats des consommateurs

Challenges

Oxwork est une entreprise jeune et dynamique fondée en 2014. Il s'agit d'une boutique multi-marque en ligne, qui distribue une gamme de vêtements de travail fonctionnels et diverses paires de chaussures de sécurité. Les articles Oxwork répondent aux exigences d'un large éventail de métiers, qui vont du secteur de la santé à celui de l'industrie. Le concept est né d'une observation faite sur le marché français du vêtement de travail : de nombreuses marques européennes de vêtements de travail étaient indisponibles ou difficilement accessibles pour les consommateurs sur ce marché.

Oxwork répond à la demande des professionnels français en proposant une large gamme de produits. Pour chaque vêtement, le défi est redondant, il faut attribuer la bonne taille pour obtenir un ajustement parfait. Le confort des vêtements dépend de leur taille, il est donc essentiel que la marque accompagne ses clients en ligne dans l'achat de leur produits de la manière la plus appropriée possible pour les satisfaire.

Un parcours client rassurant, grâce au processus de la sélection de la taille, est essentiel, c'est l'assurance d'un produit fiable et sûr pour le client. Il est également important d'améliorer la connaissance clients pour adapter l'offre à la demande (stocks, tailles, marques).

Oxwork, en tant que distributeur de plus de 30 marques, a besoin d'offrir à ses clients des guides de tailles cohérents.

Points clés

- Recommandation de taille précise
- Une offre adaptée à la demande grâce aux données du client
- Des guides de taille cohérents entre les différentes marques
- Une expérience client rassurante

Solutions

La solution Fitle s'adapte aux différents défis d'Oxwork : peu importe le type de travail, les clients doivent être à l'aise et en sécurité dans leurs vêtements de travail qu'ils portent toute la journée. Ainsi, le plugin Fitle répond aux besoins d'Oxwork grâce à la recommandation d'une taille précise et exacte qui garantit le confort de leur produits en respectant les normes de sécurité.

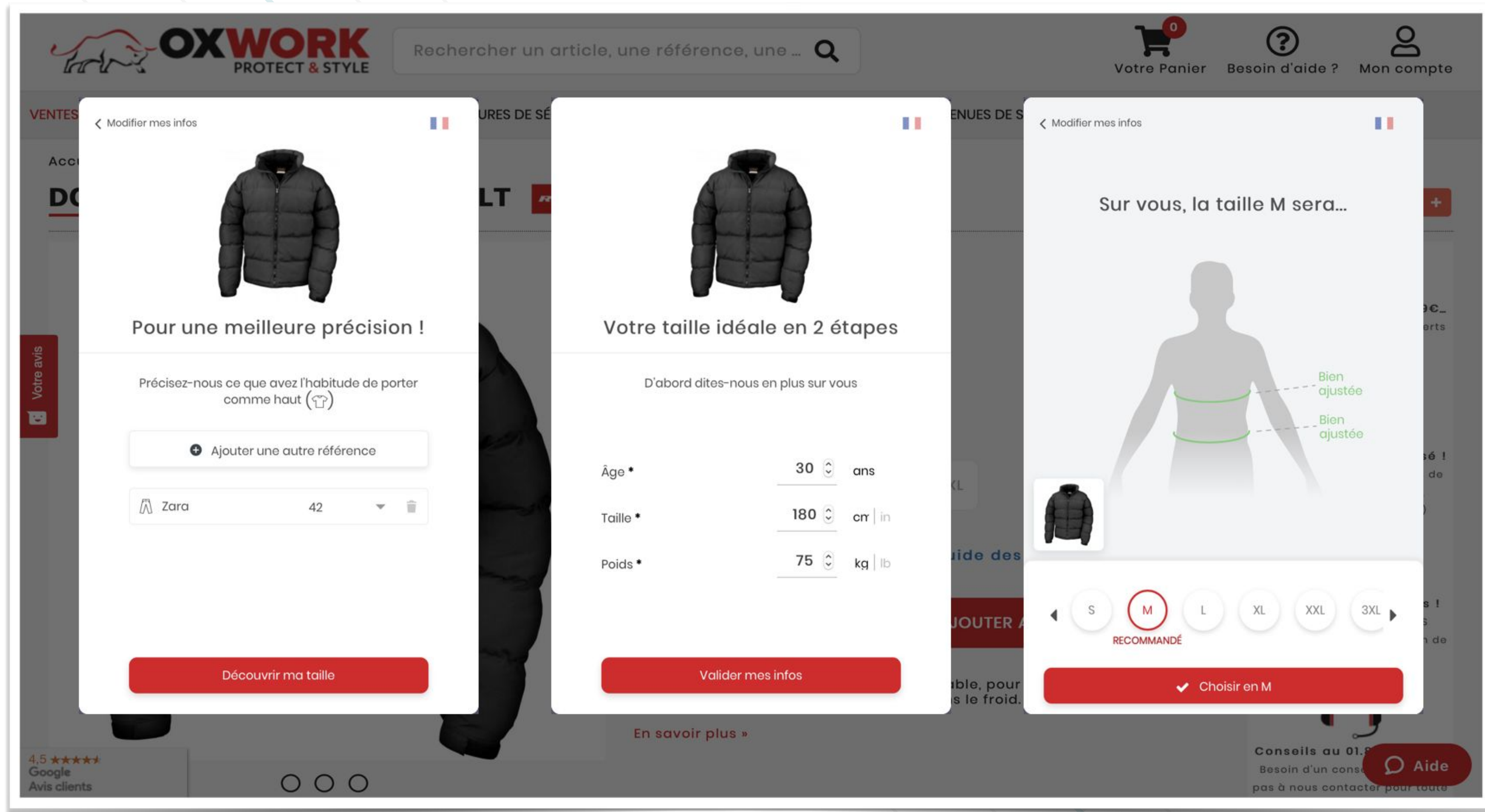
Le plugin Fitle est basé sur des informations personnelles (âge, taille, poids, sexe et morphologie) et, pour plus de précision, sur des marques de référence.

Fitle est non seulement en mesure de recommander la bonne taille, mais également de fournir une cabine d'essayage virtuelle permettant de comparer différentes tailles. Désormais, les travailleurs peuvent prédire comment les articles iront sur leur corps, pour se rassurer avant de faire un achat. La possibilité de comparer les tailles de différentes marques assure un guide des tailles cohérent pour les clients, qui peuvent connaître leur taille dans les différentes marques.

L'exigence qualité de Fitle correspondent au besoin d'Oxwork de créer un parcours client unique et efficace, en maximisant la satisfaction du client.

Avec 31,5% d'utilisateurs sur la boutique en ligne d'Oxwork, Fitle collecte les données relatives aux articles vendus et aux ventes perdus disponible sur le dashboard. Grâce à ces informations, Oxwork fournit un re-stockage permanent des tailles et des articles manquants en garantissant qu'il y aura toujours un produit Oxwork à la bonne taille pour chaque client.

Produit



Pourquoi Fitle ?

- Attribution parfaite de la taille aux professionnels B2C (vêtements de protection et de style)
- Solution de sizing prenant en compte les contraintes du vêtement de travail
- Harmoniser un panel de marques qui sont disponibles sur le site
- Recueillir des données pour mieux connaître/cibler ses clients et gérer les stocks

Curieux ? Demandez une démo

Nous serons ravis de vous parler de notre expertise en matière de sizing : partners@fitle.com

www.fitle.com